6220033

NAF Garantiutløpstest

Testdato
21.04.2026

Kunde

Navn	Odin Hamnes
Medlemsnummer	70611749
Adresse	Amtmann Meinichs Gate 19 A H0401
Postnummer og -sted	0482 OSLO
Telefon	48205688
E-post	odinhamnes@hotmail.com

Kjøretøy

Bilmerke	Polestar	**Motorstørrelse**	- cm^3
Modell	2	**Motoreffekt**	150 kW
Type	V	**Aksler i drift**	2
Registreringsnr.	EC57724	**Drivstofftype**	Elektrisk
Understellsnr.	LPSVSEDEEML023586	**Kjøretøygruppe**	101
Km.stand.	81730	**Bruktimportert**	Nei
Farge	Blå	**Registreringsår**	2021
Karosseritype	Sedan	**Registrert første gang**	28.05.2021
		Frist for neste EU kontroll	18.03.2027

Informasjon

Rapportens formål er å gi bileieren god dokumentasjon på kjøretøyets tekniske tilstand.

Anbefalingen er basert på NAFs tekniske funn på testtidspunktet. Feil og avvik fra det som må forventes av holdbarhet ut fra bilens alder og kjørelengde, kan være reklamasjonsgrunnlag i forhold til kjøpslovgiving eller garanti. Innholdet i garantidokumenter eller andre dokumenter som for eksempel kjøpekontrakt eller salgsannonse er ikke vurdert. Anbefalingen må derfor ikke oppfattes som annet enn en teknisk førstehånds veiledning til bileier. Garanti skal gi forbruker større rettigheter enn det vedkommende ellers ville hatt etter kjøpslovgiving. Garantier gitt av forskjellige aktører vil kunne varierer i innhold. Avdekker testen feil og avvik, må du som eier av bilen selv vurdere disse opp mot garantivilkårene som er gjeldende for din bil. Vi anbefaler deg å sette deg inn i hva din bilgaranti dekker.

Mer info om forbrukerkjøpsloven og kjøpsloven, finner du på www. naf. no eller kontakt NAF Advokat.

Nå kan du se rapportene dine i NAF-appen. Appen kan lastes ned i App Store eller Google Play.

6220033

Testresultater

Ref.Id	Repareres	Resultat	Beskrivelse
50.11	Dører.	* Lakkblærer på innsiden av venstre fordør og bakdør, se bilde.	

Ref.Id	Opplysning	Resultat	Beskrivelse
3.7	Service/Dokumentasjon.	Bilen har digital servicebok, denne er ikke kontrollert av NAF	
36.3	Feilkodeutlesing.	Diagnoseavlesing ligger i testrapport	
36.4		Det finnes feilkoder, se rapport	
94.10	Felg.	Riper/slitasje på felg	

Servicehistorikk

Bilen har elektronisk servicedokumentasjon

Kunde- og testforhold

Eier var tilstede under testen

Aviloo batterikontroll utført

Maks hastighet ved prøvekjøring	60 km/t
Utetemperatur ved prøvekjøring	14 °C
Føreforhold ved prøvekjøring	Tørt
Er bilen skitten eller nediset:	Nei

6220033

Generell informasjon.

1 - Skilter.	✓
2 - Sentrallås/nøkler.	✓
3 - Service/Dokumentasjon.	O

Interiør.

5 - Ratt, rattaksel, ledd.	✓
6 - Bremsepedal.	✓
7 - Varsellamper/ meldinger.	✓
8 - Bremsekraftforsterker.	✓
9 - Instrumenter.	✓
10 - Dashbord /midtkonsoll.	✓
11 - Vindusvisker, spyler.	✓
13 - Lyd / lyssignaler.	✓
14 - Glassruter.	✓
15 - Setevarmer.	✓
16 - Innvendig speil.	✓
17 - Utvendig speil.	✓
18 - Solskjerm.	✓
20 - Taktrekk.	✓
21 - Varmeapparat / klimaanlegg (AC).	✓
23 - Interiør generelt.	✓

Prøvekjøring.

25 - Kjøreegenskaper.	✓
27 - Girkasse. (automatisk)	✓
30 - Parkeringsbrems.	✓
31 - Bremsevirkning.	✓

Motor.

34 - Panser.	✓
35 - Understellsnummer.	✓
36 - Feilkodeutlesing.	O
37 - Lykter/lys - virkemåte.	✓
38 - Lykter/lys - tilstand.	✓
40 - Oppvarmet rute/speil.	✓
41 - Bremsevæske.	✓
42 - Kjølesystem.	✓

Karosseri.

49 - Lås.	✓
50 - Dører.	R
51 - Elektrisk vindusheis.	✓
52 - Døråpning.	✓
53 - Dørtrekk.	✓
54 - Bilbelte.	✓
55 - Gulvmatter/-teppe.	✓
56 - Førersete.	✓
57 - Bakseter.	✓
58 - Passasjersete.	✓
59 - Ladekontakt elbil/hybrid.	✓
60 - Ladekabel elbil/hybrid.	✓
62 - Varseltrekant.	✓
63 - Refleksvest.	✓
64 - Laste-/bagasjerom.	✓
65 - Bagasjeromstildekning/rollo	✓
67 - Lakk / karosseri utvendig.	✓

Underside.

68 - Vognbunn/understell.	✓
69 - Opphengs- / bærearmer bakaksel.	✓
70 - Stabilisator.	✓
71 - Differensial.	✓
72 - Drivaksler.	✓
74 - Bremserør.	✓
75 - Bremseslanger.	✓
76 - Bremsebelegg innvendig.	✓
77 - Bremseskiver innvendig.	✓
78 - Parkbrems.	✓
79 - Støtdempere.	✓
82 - Utv. tilstand fremdriftsbatteri elbil/hybrid.	✓
85 - Travers.	✓
86 - Opphengs- / bærearmer foraksel.	✓
87 - Styrestag/ledd.	✓
88 - Styresnekke, tannstang.	✓
89 - Motorfester.	✓
90 - Fjærer / fjærbein.	✓

6220033

Hjul,dekk.

91 - Bremseskive/klosser utvendig	✓
92 - Hjullager.	✓
93 - Dekk.	✓
94 - Felg.	O

Måleverdier

Ref.Id	Punkt	Frase	Måleverdi
2.1	Sentrallås/nøkler.	Antall nøkler:	2 stk
21	Varmeapparat / klimaanlegg (AC).		Åpenbar kjøleeffekt
31.1	Bremsevirkning.	Bremsevirkning, VF	300,00
31.2		Bremsevirkning, HF	300,00
31.3		Bremsevirkning, VB	300,00
31.4		Bremsevirkning, HB	300,00
41	Bremsevæske.		Ikke mulig å måle uten demontering
42	Kjølesystem.		Ikke mulig å måle uten demontering
60.1	Ladekabel elbil/hybrid.	Antall ladekabler i bilen:	2 stk
91	Bremseskive/klosser utvendig		Kontrollert visuelt
93.1	Dekk.	Bilen er utrustet med:	Piggfrie vinterdekk
93.2		Mønsterdybde VF	5,50 mm
93.3		Mønsterdybde HF	7,00 mm
93.4		Mønsterdybde VB	5,00 mm
93.5		Mønsterdybde HB	5,00 mm
94.1	Felg.	Felg montert på bilen:	Lettmetallfelg

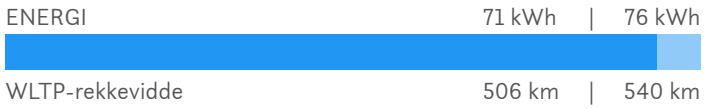
6220033

Batterikontroll

Batterihelse (SOH)

Utført	21.04.2026
Helsetilstand	**Ok**
Batterihelse (SoH)	**93,8%**

God helse - Ingen avvik oppdaget



Energikapasitet

Brutto energi (ny)	78,0 kWh
Brutto energi (nå)	73,2 kWh
Netto energi (ny)	76,0 kWh
Netto energi (nå)	71,3 kWh
Brukbar energi (ny)	75,0 kWh
Brukbar energi (nå)	70,3 kWh

Rekkevidde

WLTP rekkevidde (ny)	480-540 km
WLTP rekkevidde (nå)	450-506 km
Typisk rekkevidde (ny)	398 km
Typisk rekkevidde (nå)	373 km
Individuell rekkevidde (ny)	310 km
Individuell rekkevidde (nå)	291 km

Sensorstatus

Spenningssensor	Ok
Strømsensor	Ok
Temperatursensorer	Ok
Cellespenningssensorer	Ok

Batterikontroller

Batteristyringssystem	Ok
Batterisensorer	Ok
Batteripakkeparametre	Ok
Cellespenninger	Ok
Kjøretøykommunikasjon	Ok

Måledata

Celletemperatur min	22,9 °C
Celletemperatur maks	25,7 °C
Celletemperatur delta	2,8 °C
Celletemperatur status	Ok
Cellespenning min	3,957 V
Cellespenning maks	3,962 V
Cellespenning delta	5 mV
Cellespenning status	Ok
Pakkespenning	427,6 V
Gjennomsnittlig strøm	−2,7 A

BMS-data

BMS SoC	77 %
BMS SoH	93 %
SoC beregningsnøyaktighet	Ok
SoH beregningsnøyaktighet	Ok

6220033

Leveransebetingelser

1. Testrapporten

Testrapporten inneholder identifikasjon av kjøretøy og kunde, samt beskrivelse av testens omfang med måleresultater der det foreligger.

2. Bedømming– vurderingsdefinisjon

- Bør utbedres = Anbefaler reparasjon
- Kommentar = Informasjon iht. kontrollpunkt og/eller kjøretøy

Forklaring til bokstavkodene som benyttes ved PDF rapport:

V = Normalt. Tilstand er vurdert «normal» iht. kjøretøyets alder og km

R = Reparasjon. Reparasjon anbefales.

O = Opplysning. Informasjon iht. kontrollpunkt og/eller kjøretøy

I = Ikke utført. Kontrollpunktet er ikke vurdert

3. Gjennomføring av test

Test utføres på et NAF Senter hvis ikke annet er beskrevet.

4. Eiendomsrett

Testens resultat tilhører NAFs kunde. Kundens navn er registrert på side 1 i testrapporten, og eventuelle henvendelser i forbindelse med testen må utføres av registrert kunde. Testresultatene leveres ikke ut til andre uten samtykke fra NAFs kunde.

5. Demontering

NAF demonterer ikke for kontroll/vurdering, og kan dermed ikke påpeke feil som kun avdekkes ved demontering. Dersom NAF oppdager avvik der det trengs demontering for kontroll/vurdering, vil dette anmerkes i testrapporten.

6. Prøvekjøring, periodiske feil og fremtidige problemer

NAF anmerker kun feil og avvik som oppdages på testtidspunktet. Periodiske feil/avvik kan forekomme uten at dette avdekkes pga. manglende symptom (fremtredelse) ved testtidspunktet. Det er ikke mulig å forutse framtidige problemer, feil eller avvik. NAF prøvekjører bilen kun i begrenset grad.

7. Avlesing av elektronikkfeil via OBD

NAF leser feilmeldinger via diagnose på de elektroniske styresystemer som bilens produsent har gitt tilgang til. Tilgjengelig tilgang kan variere mellom ulike bilmerker og modeller, og leses med gjeldende testutstyr som benyttes i NAF. NAF kan ikke påvise avvik i bilens oppgitte kilometerstand ved hjelp av diagnose.

8. NAFs ansvar

NAF har vurdert alle kontrollpunkter i den aktuelle testrapporten i henhold til NAFs definisjoner og retningslinjer. Kontrollpunkter som ikke omtales i rapporten er ikke inkludert eller vurdert.

Feil/avvik som avdekkes i etterkant av testen, kan ikke lastes NAF uten at det dokumenteres at følgende kumulative vilkår foreligger:

- feil/avvik må anses å ha foreligget ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes etter gjeldende definisjoner og retningslinjer (innhold) av kontrollpunkt ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes ved benyttet testutstyr i NAF ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes ved gjeldende testforutsetninger ved testtidspunktet
- feil/avvik medfører konsekvenstap
- NAF har opptrådt uaktsomt ved testtidspunktet

9. Klageadgang

NAF er forretningsmessig leverandør til kunde og forholder seg kun til denne avtalepart.

10. Reklamasjonsansvaret til NAF

Ved uoverensstemmelse mellom tekst og bilder i testrapport og ett av disse viser riktig tilstand, er feilen ikke reklamasjonsgrunn.

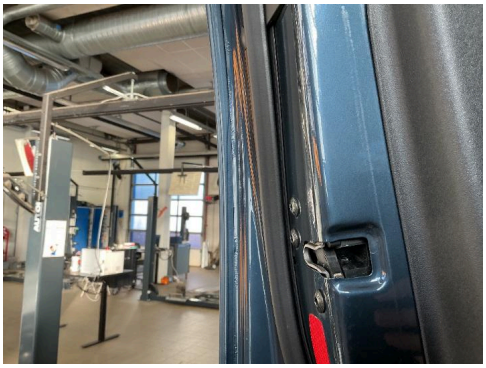
NAF AS er ikke ansvarlig for feil i opplysninger som er hentet elektronisk fra 3. -part.

Ved reklamasjon kan NAF AS forlange å få mulighet til å reparere på eget verksted.

Hvis bileier starter reparasjon på annet verksted uten skriftlig godkjenning fra NAF AS bortfaller retten til å kreve utgiften refundert av NAF AS.

6220033

Bilder og vedlegg



1. Dører. R



2. Dører. R

UAVHENGIG

BATTERI-SERTIFIKAT

AVILOO
BATTERY DIAGNOSTICS

SERTIFIKATNUMMER: 4FC97470-F15A-4941-9E9B-36B29DF7E9B7

KJØRETØY

MERKE: Polestar
MODELL: 2 - 78 kWh

KILOMETERSTAND: 81 731 km
VIN: LPSVSEDEEML023586
DATO OG KLOKKESLETT:
21.04.2026, 19:31

UTFØRT AV: 24301 NAF Senter Oslo

RESULTATER

Uavhengig
HELSETILSTAND (SOH)

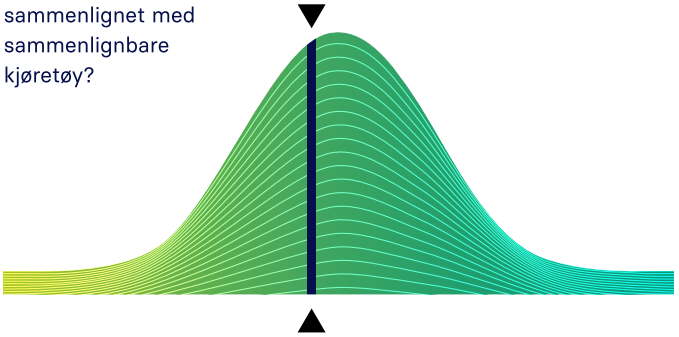
93,8 %

ENERGI 71kWh | 76kWh

WLTP-REKKEVIDDE 506km | 540km

VURDERING

BENCHMARKING
Hvordan er kjøretøyet ditt sammenlignet med sammenlignbare kjøretøy?



SJEKKPUNKTER

- Batteristyringssystem (BMS) ✓
- Batterisensor ✓
- Batterimålinger ✓
- Spenninger i battericelle ✓
- Kommunikasjon med kjøretøy ✓

SCAN FOR DETAILS

VURDERING

GOD HELSE – INGEN AVVIK OPPDAGET

Basert på den detaljerte batteridiagnostikken utført med AVILOO FLASH-testen bekrefter vi herved at drivbatteriet til dette kjøretøyet er i god stand.

Drivbatteriet er derfor offisielt AVILOO-sertifisert.

Marcus Berger

Dr. Marcus Berger, CEO

CARA Approved Battery Health Check

BATTERY IS TESTED AND AVILOO CERTIFIED

AVILOO CERTIFIED

ENERGI

	Brutto	Netto (nominell)	Brukbar
Nå:	73,2kWh	71,3kWh	70,3kWh
Ny:	78,0kWh	76,0kWh	75,0kWh

REKKEVIDDE

	WLTP	Typisk	Individuell
Nå:	450-506km	373km	291km
Ny:	480-540km	398km	310km

UTFØRELSESPROTOKOLL

AVILOO-boks er tilkoblet. **19:31:27**

- FLASH-test startet. ✓
- Datainnsamling starter. ✓
- Kjøretøy oppdaget. ✓
- Datainnsamling er fullført. ✓
- Analyserer data. ✓
- Analysen er fullført. ✓

SENSORER

Spenningssensor	✓
Strømsensor	✓
Temperatursensorer	✓
Cellespenningssensorer	✓

BMS

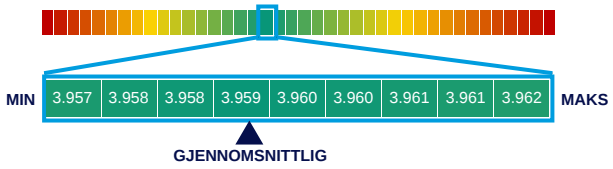
	Verdi	Status
BMS ladetilstand (SoC)*:	77%	
SoC beregningsnøyaktighet:		✓
BMS helsetilstand (SoH)*:	93%	
SoH beregningsnøyaktighet:		✓

MÅLINGER

	Min	Maks	Delta	Status
Batteritemperatur	22,9°C	25,7°C	2,8°C	✓
Cellespenning	3,957V	3,962V	5mV	✓
Pakkespenning	427,6V			
Gjennomsnittlig strøm	–2,7A			

CELLESPENNINGSDIAGRAM

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1 - 20	3.958	3.959	3.959	3.959	3.958	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.962	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.958	3.959	3.959	3.959
21 - 40	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.960	3.959	3.959	3.959	3.960	3.959	3.959
41 - 60	3.960	3.959	3.960	3.959	3.959	3.960	3.961	3.959	3.958	3.959	3.961	3.959	3.960	3.959	3.959	3.959	3.958	3.960	3.959	3.959
61 - 80	3.959	3.959	3.959	3.959	3.958	3.959	3.959	3.960	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.960	3.960	3.959	3.960	3.959	3.957
81 - 100	3.958	3.961	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.960	3.959	3.959	3.959	3.958	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.962
101 - 108	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959	3.959												



*Verdiene som vises her ble lest direkte fra kjøretøyets batteristyringssystem (BMS) og beregnes og leveres av bilprodusenten. Helsetilstanden (SoH) som vises tilsvarer verdien rapportert av BMS og er CARA-sertifisert.

ANSVARSFRASKRIVELSE: Testresultatet inkluderer den nåværende beregnede helsetilstanden (SoH) til drivbatteriet. Bestemmelsen er basert på data levert av kjøretøyet. Disse evalueres av AVILOOs algoritmer ved hjelp av statistiske og analytiske modeller. Manipulering av dataene i kontrollenheten fører til et feil resultat. Den angitte SoH har et teknisk indusert fluktuasjonsområde (avvik) på ikke mer enn 3 % i minst 95 % av referansemålingene. Det skal bemerkes at denne toleransen gjelder for SoH-bestemmelsen på cellenivå og ikke for SoH for hele batteriet. Dette skyldes at ladningstilstanden til individuelle celler kan variere, noe som kan ha negativ innvirkning på batteriets nåværende SoH. Dette kan imidlertid kompenseres av batteristyringssystemet (BMS) eller under en kalibrering. Resultatet gjenspeiler batteriets tilstand på tidspunktet for testen. Ingen konklusjoner kan trekkes om batteriets framtidige helsetilstand fra dette. Uttalelser om mekanisk skade eller ytre påvirkninger er ikke en del av denne diagnosen.

AVILOO GmbH | IZ NÖ-Süd, Straße 16, Objekt 69/5 | 2355 Wiener Neudorf | Austria | business.help@aviloo.com

4FC97470-F15A-4941-9E9B-36B29DF7E9B7

NAF senter Oslo
Eikenga 9
0579 Oslo
Telefon: +4745243912
Fax:
E-mail: eikenga@naf.no
Website:

21. apr. 2026

Køretøj:	Polestar Polestar 2 EV
Motorkode:	E400V6 (EAD3.1)
Produktionsår:	19-
Kilometerstand:	81730 (skrevet af kontrolløren) 21. apr. 2026 19:38:41
Registrering Nr:	EC57724
VIN:	
Testet:	21. apr. 2026 19:41:54

Fejlkode

Drivlinje	**Elektromotor**	**0 Fejl**
Drivlinje	**BECM batteriovervågningsmodul**	**0 Fejl**
Drivlinje	**IEM Eldrivmotor bagaksel**	**0 Fejl**
Drivlinje	**IHFA Inverter til højspænding-foraksel**	**0 Fejl**
Drivlinje	**OBC højspændingsbatteri-oplader**	**1 Fejl**

Fejlkode: P125A
Jævnstrømsladning
Opladningsproces fejlbehæftet.

bremsesystem	**ABS BCM 2**	**2 Fejl**

Fejlkode: C10D0
Vandringssensor til bremsehovedcylinder
Position ikke plausibel.

Fejlkode: C0077
Dæktrykadvarsel
Dæktryk for lavt.

bremsesystem	**SAS Ratvinkelgiver**	**1 Fejl**

Fejlkode: U2C36
Signalledning til andre systemstyreenheder
Ugyldigt signal registreret.

Passiv sikkerhed	**RML sikkerhedssele VF**	**0 Fejl**
Passiv sikkerhed	**RMR sikkerhedssele HF**	**0 Fejl**
Passiv sikkerhed	**SRS Airbag**	**0 Fejl**
Termostyring	**CCM klimaanlægsstyring**	**0 Fejl**
Førerassistentsystem	**ASDM styreenhed aktiv radar- og kameraovervågning**	**6 Fejl**

Fejlkode: U2C62
Signalledning til andre systemstyreenheder
Ugyldigt signal registreret.

Fejlkode: U2C69
Signalledning til andre systemstyreenheder
Ugyldigt signal registreret.

Fejlkode: U2C72
Signalledning til andre systemstyreenheder
Ugyldigt signal registreret.

Fejlkode: B1B36
Parkeringssensor FH udvendig
Funktion ukorrekt.

Fejlkode: B1B38
Parkeringssensor FH indvendig
Funktion ukorrekt.

Fejlkode: B1B42
Parkeringssensor FV indvendig
Funktion ukorrekt.

Førerassistentsystem	**FLC 2 Frontkamera**	**1 Fejl**

Fejlkode: C1001
360 graders kamerasystem
Funktion ukorrekt.

Førerassistentsystem	**FLR Styreenhed forreste radar**	**1 Fejl**

Fejlkode: C105F
Radarsensor
Funktion ukorrekt.

Komfort	**DIM kombiinstrument**	**0 Fejl**
Komfort	**CEM centralelektronikmodul**	**2 Fejl**

Fejlkode: B179A
Emblemvarme
Strømkreds med fejl.

Fejlkode: U201F
CAN-kommunikation med fjernbetjeningsmodtagemodul
Budskab mangler.

Komfort	**VGM Køretøj-gatewaymodul**	**1 Fejl**

Fejlkode: U105E
Infotainment-styreenhed
Der findes ingen Ethernet-forbindelse.

Komfort	**VCU køretøjets computerenhed**	**5 Fejl**

Fejlkode: U1374
Kølemiddel-ekspansionsventil
Funktion ukorrekt.

Fejlkode: U2F6B

Fejlkode: C1075
ABS-enhed
Funktion ukorrekt.

Fejlkode: P12AF
Kølemiddel-ekspansionsventil
Funktion ukorrekt.

Fejlkode: P126D
Kølemiddeltemperaturføler A/C-kompressorudgang
Strømkreds med fejl.

Komfort	**SODL sidehindringsregistrering til venstre**	**0 Fejl**
Komfort	**SODR sidehindringsregistrering til højre**	**0 Fejl**
Komfort	**HCML Forlygtestyreenhed til venstre**	**1 Fejl**

Fejlkode: U2300
System
Konfiguration ukorrekt.

Komfort	**HCMR Forlygtestyreenhed til højre**	**1 Fejl**

Fejlkode: U2300
System
Konfiguration ukorrekt.

Komfort	**WAM 360 graders kamerasystem**	**0 Fejl**
Komfort	**DDM førerdørsmodul**	**0 Fejl**
Komfort	**PDM passagerdørsmodul**	**0 Fejl**
Komfort	**SCL ratlås-servomotor**	**0 Fejl**
Komfort	**OHC kontrolpanel i loft**	**0 Fejl**
Komfort	**POT bagklapmodul**	**0 Fejl**

Komfort	**TCAM Modul til køretøjskonnektivitet**	**0 Fejl**
Gearkasse	**EGSM gearvælger**	**0 Fejl**
Styretøj	**Elektr. servostyring**	**1 Fejl**

Fejlkode: U112B
CAN-kommunikation med ledningsnet-styreenheden
Ingen kommunikation mulig.

Infotainmentsystem	**Audiomodul**	**0 Fejl**